

## บทที่ 6

### บทสรุป

การยกร่างแผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย เริ่มต้นจากการแสวงหาข้อมูล เพื่อนำมาประกอบการวิเคราะห์และการกำหนดทิศทางของวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าประสงค์และเป้าหมาย เพื่อให้แผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย เป็นแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสนับสนุน สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดเชียงราย ปีพุทธศักราช 2553-2556 และแนวคิดตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งการรวบรวมข้อมูลอุปสงค์และอุปทาน ดำเนินการใน 2 วิธีการ คือ

ประการที่หนึ่ง เป็นกระบวนการเก็บข้อมูลด้านอุปสงค์ อุปทานตามแบบสอบถามของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทยหรือ (Thailand Development Research Institute) เพื่อนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาสังเคราะห์และวิเคราะห์ถึงแนวโน้ม สถานการณ์ความต้องการกำลังแรงงานของจังหวัดเชียงรายจากภาคอุปสงค์หรือภาคผู้ประกอบการ และสถานการณ์ของการผลิตกำลังคนผู้ตลาดแรงงานจากภาคอุปทาน หรือภาคสถานศึกษาในจังหวัดเชียงราย

ประการที่สอง เป็นกระบวนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างภาคอุปสงค์กับภาคอุปทาน เพื่อระดมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แนวทางดำเนินการ ข้อมูลต่างๆมาประกอบการพิจารณาร่วมกับข้อมูลสถานการณ์ความต้องการกำลังแรงงานของจังหวัดเชียงรายจากภาคอุปสงค์หรือภาคผู้ประกอบการ และสถานการณ์ของการผลิตกำลังคนผู้ตลาดแรงงานจากภาคอุปทาน หรือภาคสถานศึกษาในจังหวัดเชียงราย

ผลจากการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทั้งสอง ทำให้คณะทำงานยกร่างแผนกำลังคนจังหวัดเชียงรายทราบถึงสภาพปัญหา ความต้องการกำลังคนของจังหวัดเชียงราย อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปสู่การวิเคราะห์สถานการณ์กำลังคนจังหวัดเชียงรายโดยอาศัยกระบวนการSWOT ANALYSIS เพื่อวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภัยคุกคาม ของกำลังคนจังหวัดเชียงราย และนำผลของการSWOT ANALYSIS ไปสู่ผลการสรุปความสำคัญของสภาพปัญหาของกำลังคนจังหวัดเชียงรายด้วยเครื่องมือ SWOT MATRIX จนทำให้ทราบถึงแนวทางการจัดทำแผนกำลังคนจังหวัดเชียงรายอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

เมื่อแผนกำลังคนจังหวัดเชียงรายดำเนินการตามกรอบแนวคิด แนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ มุ่งเน้นการนำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเสร็จสิ้นแล้ว คณะทำงานยกร่างแผนกำลังคนได้ กำหนดยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนแผนกำลังคนจังหวัดเชียงรายจำนวน 3 ยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนภาคีแรงงานจังหวัดเชียงราย มีหลักการคิดจากสถานการณ์ด้านโอกาสคือ สถานประกอบการให้ความร่วมมือกับภาครัฐเป็นอย่างดี กอปรกับจุดแข็งด้านผู้ประกอบการที่มีกิจกรรมตัวกันและสนับสนุนการรับนักศึกษาเพื่อฝึกประสบการณ์ เกิดเป็นแนวทางการขับเคลื่อนจากภาคี 3 ภาคส่วน คือ ภาครัฐ ภาคผู้ประกอบการและภาคการศึกษาเพื่อร่วมกัน กำหนดแนวทางการบริหารจัดการร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับกำลังคนจังหวัดเชียงรายอย่างเป็นเอกภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากำลังคนอย่างยั่งยืนมีหลักการคิดจากสถานการณ์ด้านโอกาสคือ การกำหนดมาตรฐานอาชีพในระดับชาติ และมาตรฐานแรงงานส่งผลดีต่อความมั่นคงของแรงงาน สอดคล้องกับสถานการณ์จุดอ่อนในประเด็นสถานประกอบการขาดแผนการพัฒนาฝีมือแรงงาน และแรงงานขาดความเข้าใจในงาน ขาดทัศนคติที่ดีต่องาน จนเกิดเป็นแนวคิดการพัฒนากำลังคนให้สนับสนุนยุทธศาสตร์จังหวัดพร้อมทั้งนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นหลักแห่งการพัฒนากำลังคนของจังหวัดเชียงรายให้เป็นกำลังคนที่มีความรู้และคุณธรรมอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการกำลังคนอย่างมีประสิทธิภาพ มีหลักการคิดจากสถานการณ์ด้านจุดแข็งคือ ผู้ประกอบการมีการรวมตัวกัน และสนับสนุนการรับนักศึกษาเพื่อฝึกประสบการณ์แต่มีสถานการณ์ภัยคุกคามจากปัญหาด้านเศรษฐกิจ ปัญหาราคาน้ำมันเชื้อเพลิงปัญหาการก่อความไม่สงบส่งผลกระทบต่อกิจการ โดยการบริหารจัดการกำลังคนจะมีส่วนช่วยในการสนับสนุนการให้บริการแก่ผู้ประกอบการในด้านต่างๆ เพื่อลดปัญหาจากภัยคุกคาม ป้องกันความเสี่ยงจากการบริหารงานด้านกำลังคนของสถานประกอบการและในทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับกำลังคน

หลังจากนั้น คณะทำงานยกร่างแผนกำลังคนจังหวัดเชียงรายจึงจัดให้มีการวิพากษ์ร่างแผนกำลังคนจังหวัดเชียงรายเพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน มาปรับปรุงอีกครั้ง ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย

ผลสรุปการพิจารณาแผนกำลังคนจังหวัดเชียงรายของคณะกรรมการจัดทำแผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย มีมติเห็นชอบและเห็นควรให้มีการมอบหมายงานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนแผนดังกล่าวให้ก่อเกิดเป็นรูปธรรม นำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ต่อกำลังคนของจังหวัดเชียงรายต่อไป

แผนกำลังคนจังหวัดเชียงรายนับเป็นแผนการดำเนินงานที่ยึดหลักตามแผนบริหารเชิงกลยุทธ์ สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดเชียงรายและแนวทางการพัฒนากำลังคนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ มุ่งเน้นให้กำลังคนมีความรู้ ทักษะฝีมือแรงงานควบคู่กับคุณธรรมในการทำงานที่ดี นอกจากนี้ แผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย นับเป็นแผนยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้น ไปสู่การปฏิบัติต้องเป็นรูปธรรม มิใช่เป็นเพียงแผนที่ได้ทำเพื่อให้มีแผนเท่านั้นแต่เป็นแผนที่มีพันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย เป้าประสงค์ชัดเจน มีที่มาที่ไปอย่างเป็นเหตุเป็นผล ทั้งจากการแสวงหาข้อมูลที่มีแบบแผนตามรูปแบบงานวิจัย การเสนอข้อคิดเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องการวิพากษ์อย่างสร้างสรรค์จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการร่วมแรงร่วมใจจากทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา ภาคองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคองค์กรพัฒนาเอกชนต่างเห็นความสำคัญและคาดหวังต่อการพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงราย ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่ระบุว่าแรงงานมีความรู้ ทักษะฝีมือ ควบคู่คุณธรรม ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาสู่สากล ในที่สุด