

สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 แนวคิดและหลักการเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 แนวทางและขั้นตอนการยกวางแผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย	2
บทที่ 2 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงราย	
2.1 กระบวนการและแนวคิดการจัดทำแผนพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงราย	3
2.2 สรุปการเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้แทนสถานประกอบการ ภาคการค้าในกลุ่มหอการค้าและกลุ่มสภาอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงราย กับผู้แทนสถานศึกษา	4
2.3 สรุปการเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ประกอบการ ภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการกับสถานศึกษา	11
2.3.1 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ด้านบริษัทท่องเที่ยว	11
2.3.2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ด้านโรงแรม/ที่พัก	13
2.4 แผนภูมิการผลิตบุคลากรการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการพัฒนา การท่องเที่ยวเชียงราย	14
2.5 ความคิดเห็นของสถานศึกษา	15
2.6 ความคิดเห็นร่วมกันผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ กับสถานศึกษา	17
บทที่ 3 การวิเคราะห์สถานการณ์กำลังคน	
3.1 กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์สถานการณ์กำลังคนไปสู่แผนพัฒนากำลังคน	18
3.2 ความหมายของ SWOT	19
3.3 สรุป การวิเคราะห์สถานการณ์กำลังคน	23
3.4 แนวทางการวิเคราะห์ เพื่อนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงราย	
4.1 วิสัยทัศน์	26
4.2 พันธกิจ	26
4.3 ยุทธศาสตร์	27
4.3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนภาคีแรงงานจังหวัดเชียงราย	27
4.3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนอย่างยั่งยืน	28
4.3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการกำลังคนอย่างมี ประสิทธิภาพ	29
4.4 ฝั่งการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงราย	31
4.5 แนวคิดยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนภาคีแรงงานจังหวัดเชียงราย	32
4.6 แนวคิดยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนอย่างยั่งยืน	33
บทที่ 5 การนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงรายไปสู่การปฏิบัติ	
5.1 โครงสร้างการบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนจังหวัด เชียงราย พ.ศ.2553 – 2556	34
5.2 การกำหนดกรอบเสนอของงบประมาณการพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ 2554	36
5.3 การนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงรายไปกำหนดเป็นแผนงาน โครงการ ปีงบประมาณ 2553 – 2556 ของหน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง	39
1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การขับเคลื่อนภาคีแรงงานของจังหวัดเชียงราย	40
2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากำลังคนอย่างยั่งยืน	46
3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการกำลังคนอย่างมีประสิทธิภาพ	83
บทที่ 6 บทสรุป	97
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย	
คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานยกร่างแผนกำลังคนจังหวัดเชียงราย	